

商品・サービスについて

| | |
|------------------------|----|
| 保険商品の一覧 | 48 |
| 営業体制 | 49 |
| ご契約者への情報提供の実態と情報提供サービス | 50 |

保険商品の一覧

(2011年7月1日現在)

主 契 約

変額個人年金保険

変額個人年金保険GF(VII型)

- 東京海上日動フィナンシャル運用成果追求型年金 運用プラス
- ファイブグロース
- ターゲットファイブ
- ドリームファイブ

特 約

年金支払特約

指定代理請求特約

※120ページ「商品の概要」に上記商品の概略を記載していますので、ご参照ください。

※121ページ以降の「ご契約にかかわるリスクや費用等のご案内」に記載のご契約者に帰属する運用リスクや、ご契約期間中にご負担いただく費用等、ご契約にあたって特にご注意いただきたい事項を必ずご確認くださいませようお願いします。

営業体制

当社の営業体制

当社は、東京、名古屋、大阪、福岡の4ヶ所に営業拠点を配置し、高度な専門知識を持つ金融機関代理店およびブ
ロ代理店への販売業務の委託を通じて、全国のお客様に商品・サービスを提供しています。

代理店教育・研修

お客様を取り巻く経済環境は急速に変化しており、代理店に求められる知識と専門性は高度化しています。当社で
は、業界共通の研修に加え、お客様ニーズに幅広く対応できる研修プログラムを開発し、代理店教育を通じたサポ
ート態勢を強化しています。

新商品発売・改定時の研修

当社では、様々な商品知識と金融知識を身につけた営業社員を全国の各営業拠点に配置し、新商品の発売・改定時
などの際、営業社員が代理店に対して商品内容をわかりやすくお客様にご説明するノウハウをお伝えするなどの支援
を行っています。また、当社営業社員は、変額年金保険だけでなく、第一分野、及び第三分野の生命保険、投資信託
など東京海上グループの幅広い商品知識や営業ノウハウを身につけています。

お客様向けセミナー

当社では、お客様の様々なニーズにお応えするために、代理店を通じた各種セミナーを実施しています。一般のお
客様向けセミナーでは、主に豊かで快適な暮らしを実現するための情報提供を行っています。また、既に当社商品に
ご加入いただいているお客様には、ご契約内容の確認や最新の運用状況に関する情報提供を行っています。

ご契約者への情報提供の実態と情報提供サービス

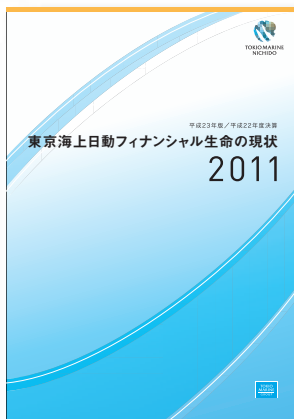
会社に関する情報

次の方法で、会社に関する情報を提供しています。

東京海上日動フィナンシャル生命の現状

本誌です。

保険業法第111条に基づいて作成されたディスクロージャー資料であり、当社の業績や財務の状況等を記載しています。



インターネットホームページ

商品ラインナップ、当社の業績、トピックスや採用情報を掲載しています。また、ご契約内容照会、住所変更、生命保険料控除証明書再発行等の各種お手続きを受け付けています。

<http://www.tmn-financial.co.jp>



会社案内

会社の概要を簡明にご説明した冊子です。



商品に関する情報およびデメリット情報提供の方法

保険契約の加入に際しては、その商品の仕組みや内容を、お客様に充分ご理解いただくことが大切です。当社では、次のような方法で、商品に関する情報やご注意いただきたい情報を提供し、お客様に理解を深めていただけるよう努めています。

ご契約前のお客様への情報提供およびお客様の意向確認の取り組み

(1) 契約締結前交付書面(契約概要／注意喚起情報)兼商品パンフレット

当社では契約締結前交付書面(契約概要／注意喚起情報)と商品パンフレットを合本し、その内容をお客様にご説明の上、お渡ししています。



「契約概要」にはお客様が保険商品の内容を理解するために必要な情報(商品の仕組み、保障内容等)を、「注意喚起情報」にはお客様にご注意いただきたい事項(クーリング・オフ、告知義務、保険金等のお支払い等)を、商品パンフレットにはそれぞれの商品の仕組みや特徴をわかりやすく記載し、その周知徹底に努めています。

(2) ご契約のしおり・約款

保険のお申し込みの際には、ご契約についての大切なことがら等を記載した「ご契約のしおり・約款」をお渡ししています。

このうち「ご契約のしおり」の部分では、保険の特徴や仕組み、保険金のお支払い等に関する詳しい記述に加えて、免責事由、告知義務違反による契約の解除等のいわゆるデメリット情報やクーリング・オフ等についてもわかりやすくご説明しています。

(3) 特別勘定のしおり

保険のお申し込みの際には、特別勘定の運用方針・選択いただける特別勘定の種類・投資対象となる投資信託等を記載した「特別勘定のしおり」をお渡ししています。

(4) 意向確認書

当書面により保険にお申し込みいただくにあたってお申し込み内容がお客様のご意向・加入目的に沿った内容となっているか確認しています。



(5) 保険種類のご案内

多様な商品の中からお客様のニーズに最も適したプランをお選びいただくため、当社の商品内容を一括して掲載した「保険種類のご案内」を作成し、ご用意しています。

この「保険種類のご案内」では、各種商品の仕組みと特徴等を記載しています。



(6) インターネットホームページ

商品情報ページにおいて、各商品の投資リスク、諸費用等お客様にご注意いただきたい情報を掲載しています。

デメリット情報のご提供

当社では、生命保険にご加入されるお客様が、商品や制度についてご存知でなかったために、デメリット(不利益)を被ることのないよう、お客様への商品説明の際、「デメリット情報」のご提供やご説明を徹底しています。この「デメリット情報」については、『契約締結前交付書面(契約概要／注意喚起情報)兼商品パンフレット』『ご契約のしおり・約款』『特別勘定のしおり』に明示しています。

ご契約者への個別情報の提供

当社は、ご契約後も、ご契約者に契約内容を正しくご理解いただけるよう、次のようなさまざまなお案内・情報をお届けしています。（保険商品の種類やご契約状況により、ご案内の内容が異なる場合があります。）

(2011年7月1日現在)

ご契約時

募集代理店の担当者よりお渡しします。

- 契約申込書・告知書・意向確認書<お客さま控>

ご契約後

当社より郵送します。

- 保険証券
保険金額や運用期間など、契約内容を具体的に記載したものです。
契約締結時交付書面、お客様アンケート等も同封しています。
- 生命保険料控除証明書
ご契約いただいた年にお送りします。
- ご契約状況のお知らせ
積立期間中、年4回（1月中旬・4月中旬・7月下旬・10月中旬）、送付月1日時点の情報をお送りします。
1月、4月、10月はハガキで、7月は「特別勘定の現況」を同封して封書でお届けします。
※初回はご契約月から3ヵ月を超えて最初に迎える送付月のお届けとなります。
- 生命保険手続完了のご案内
お手続きの都度、お送りします。

ご契約者さま専用テレホンサービス

契約内容のご確認、各種お手続きのご案内について、専任のオペレーターが承ります。
積立金額や解約払戻金額等、現在の運用状況や契約内容をご確認いただけます。

インターネットサービス

ホームページ（ご契約者さま専用ページ）にて、積立金額や解約払戻金額等の契約内容を一覧形式でご確認いただけます。

※ご利用にはログインIDとパスワードが必要です。

メールサービス

前日の積立金額等を登録いただいたメールアドレス（PCメール・携帯メール）にお送りするサービスです。

※ご利用にはインターネットサービスへのお申し込みと、メールサービスへのご登録が必要です。