

トップメッセージ・経営理念



取締役社長 関 栄男

平素は、皆さまより東京海上ミレア少額短期をお引き立ていただき、心より御礼申し上げます。

この度の東日本大震災により被災された皆さまならびにご家族の皆さまに心からお見舞い申し上げます。“当社がいまできること”また“少額短期保険会社の使命”として、被災者の方々の1日でも早い生活再建のための一助に、という思いで、引き続き迅速な保険金のお支払いに努めて参ります。

当社は、2010年7月に社名を「東京海上ミレア少額短期保険株式会社」（旧社名「ミレア日本厚生少額短期保険株式会社」）へ変更致しました。高い信用力を誇る東京海上グループの「不動産賃貸専門の保険会社」として、更なるお客様の支持拡大を目指して参ります。

2009年度から始まった東京海上グループの中期経営計画「変革と実行2011」の最終年であり、今年度経営方針に「業務品質の向上」「企業文化の醸成・定着化」「生産性・競争優位性の向上」「CSRの充実」の4つの柱を立てました。

事業活動のあらゆる局面においてコンプライアンスの徹底を最優先とし、お客様へのサービスの向上、社内業務の改善および代理店様へのサービス体制の向上を図って参ります。

さらに「経営理念」・「経営方針」をより確かなものとして実現するために、当社ならではの効果的かつ機能的なビジネスモデルを構築し、これを強力に推し進め、「品質で選ばれ成長する会社」を目指していく所存です。

皆さまにおかれましては、今後ともより一層のご愛顧、お引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

2011年7月

経営理念

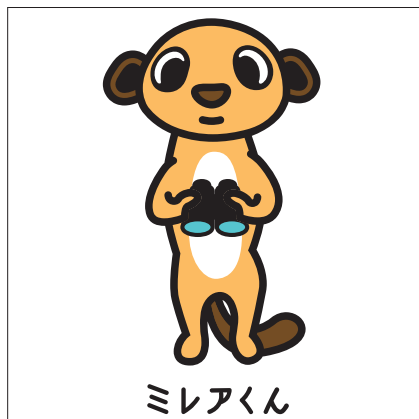
お客様から常に信頼される会社であること

- お客様のニーズを最大限に満たす商品・サービスを常に提供します。
- 収益性・成長性・健全性において常にトップクラスの事業を展開し、株主の負託に応えます。
- 社員一人一人の持てる個性が最大限発揮されるように、常に個人の存在を尊重します。
- 公正で誠実な事業活動を通じて、常に人間社会の発展に貢献します。

トピックス

キャラクター「ミレアくん、ミレアンちゃん」の開発

2010年7月1日付社名変更を機に、お客様に親しんでいただけるよう、キャラクターの開発を検討しました。社名の「ミレア」にちなんで、サバンナに暮らすマングース科の「ミーアキャット」を採用し、家族や仲間と、後ろ足で立ちあがり見張りをを行う習性を「お部屋の見張り番」のイメージとしてキャラクターを開発しました。また、無料医療相談サービス開始に伴い、ミレアンちゃんの開発も行いました。



無料医療相談サービス開始

「新・お部屋の保険」にご加入の皆様へ現場急行サービスにプラスして、無料医療相談サービスを開始しました。医療・健康相談に関する様々なご質問について、豊富な知識と経験を備えた医師や看護師による専門スタッフが24時間・365日ご相談に応じます。



看護師が24時間365日ご相談に応じます。
無料医療相談サービスのご案内

例えばこんな時！
無料でご相談にお答えします。

夜中に発熱、
寝返ができていない！
診察してくれる病院は
あるだろうか？

主人のイビキが
ひどい
心配だわー

少し目を離した隙に、
子供の顔を
ぶつけて泣いている！
どうしよう

医師・健康についてお困りのときはご相談ください。
0120-503-797

無料医療相談サービス内容

【医療・健康相談サービス】
全での相談は、経年経歴や年齢が対象となります。
【医療相談サービス】
ご相談内容に応じて豊富なデータベースから適切な
医師科目や医療機関をご案内いたします。

東京海上ミレア少額短期

代理店向け 新ビジネスモデル「ミレアdeネット」導入

当社代理店におけるキャッシュレス化の実現、および契約者様からの保険料支払の多様化を図るため、「新ビジネスモデル（ミレアdeネット）」を2010年12月にサービスインしました。保険料はコンビニ払い、口座振替方式での支払い方法が選択できます。ニーズに合わせたビジネスモデルの提供が可能となり、代理店や契約者様からご好評いただいております。

現状

経営について

商品・サービスについて

業績データ

コーポレートデータ

